# Anleitung

## <u>für unser eingeführtes Online Bestell- und Abrechnungsprogramm MEAL-O</u> zur Teilnahme am Mittagessen und in der Betreuung

Liebe Eltern,

mit dem Einsatz der MEAL-O Software, seit dem 01. Dezember 2022, automatisieren wir alle Buchungs- und Abrechnungsabläufe im Bereich der Verpflegung und Nachmittagsbetreuung. Der Gesamtbetrag für die bestellten Mittagessen wird monatlich per Lastschrift eingezogen.

Was heißt das für Sie in der Praxis?

Damit Ihr Kind in der Schule Essen bekommt, müssen Sie das Essen bis spätestens Mittwoch vor 8.<sup>00</sup> Uhr für die Folgewoche bestellen.

<u>Beispiel:</u> Sie möchten das Essen für die <u>Woche 08. – 12. Januar bestellen.</u> Dann tragen Sie bitte alle Bestellungen bis <u>Mittwoch, den 3. Januar vor 8.<sup>00</sup> Uhr</u>ein. Stornierungen können bis spätestens 8.<sup>00</sup> Uhr des aktuellen Tages durchgeführt werden.

## <u>Menü online bestellen</u>

Mit Benutzername und Passwort im System einloggen.

Rechts haben Sie Einsicht in den Speiseplan, und links befindet sich der blaue Balken "Mahlzeit wählen". Dort geben Sie in dem Kalenderfeld das Datum und darunter das gewünschte Menü ein.

Bitte schreiben Sie im Feld "Hinweis", ob Ihr Kind geholt wird oder ob es eigenständig nach Hause gehen darf. Außerdem schreiben Sie bitte die Uhrzeit hinein, damit die Betreuungskräfte wissen, wann welches Kind geholt wird / nach Hause geht.

In dem Hinweisfeld können Sie auch Abweichungen und Ausnahmen eintragen (Arzttermin / frühere Abholung / selbst nach Hause laufen, statt Abholung oder umgekehrt, etc.) Bitte füllen Sie alles gewissenhaft aus, damit die Betreuungskräfte Bescheid wissen und sich bestmöglich um Ihr Kind kümmern können.

Speichern nicht vergessen 😉

Bitte halten Sie die <u>festen</u> Abholzeiten ein: 14.00 Uhr / 15.00 Uhr / ab 16.00 Uhr flexibel.

## <u>Bestellung stornieren</u>

Im Krankheitsfall oder aus sonstigen Gründen können Sie Ihr Kind morgens bis spätestens 08.<sup>00</sup> Uhr abmelden und über Ihren Zugang das Mittagessen stornieren, indem Sie dort, wo Sie das Menü eintragen konnten, "kein Essen" anwählen und anschließend die Eingabe speichern. Sollte Ihr Kind komplett fehlen, bitte nehmen sie das blaue Häkchen für "Anwesend" heraus.

Wichtig! Bitte halten Sie die Anmeldefrist auf dem Menüplan ein!

## <u>Besonderheiten</u>

Samstags und sonntags erfolgen automatisch keine Bestellungen. Besucht Ihr Kind die Ferienbetreuung, müssen Sie im System unter "Betreuung" die "Ferienbetreuung" ebenfalls angeben.

Das Essen wird für Ihr Kind vorbereitet und Ihr persönliches Konto für die Mittagsverpflegung belastet.

## Bildungs- und Teilhabepaket

Eltern, deren Kinder ein Anrecht auf Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket oder anderer sozialer Träger haben, wenden sich bitte an die Grundschule Ronshausen und reichen uns den entsprechenden Bewilligungsbescheid ein. Die Abrechnung erfolgt wie gehabt.

#### <u>Kosten</u>

Die Kosten für das Mittagessen betragen z. Zt. 4,00 € je Essen (auch in den Ferien).

#### Ein Beispiel:

Ihr Kind nimmt täglich am Mittagessen teil (20 Essenstage × 4,00 €) = <u>80,00 € im Monat</u>

#### Die Kosten für die Betreuung betragen

Modul 1	Modul 2
z. Zt. 50,00 € für Einzelkinder pro Monat	z. Zt. 75,00 € für Einzelkinder pro Monat
z. Zt. 45,00 € für Geschwister pro Monat	z. Zt. 67,50 € für Geschwister pro Monat
Ferienbetreuung: 10,00 € pro Ferientag	Ferienbetreuung: keine Extrakosten

#### Ein Beispiel:

Ihr Kind nimmt täglich an der Betreuung & am Mittagessen teil (20 Essenstage × 4,00 € + Modul 1 \_ 50,00 €) = <u>130,00 € pro Monat</u>

## Einloggen ins MEAL-O System der Grundschule Ronshausen

Homepage: <u>https://gs-ronshausen.meal-o.com</u>

<u>Beispiel:</u> Zugangsdaten für: Maxi Mustermann Benutzer: R-Oxxx Passwort: abcdefg12

Als Benutzer tragen Sie Ihre Benutzernummer ein (R-Oxxx) Als Passwort tragen Sie abcdefg12 (Kleinschreibung beachten) ein.

Als nächstes werden Sie aufgefordert, ein neues und persönliches Passwort (mindestens 6 Zeichen) anzugeben, mit dem Sie sich zukünftig anmelden.

Danach werden Sie aufgefordert, Ihre E-Mail-Adresse anzugeben, an die monatlich der Transaktions- und Buchungsnachweis gesendet werden soll.

Nach der Anmeldung öffnet sich Ihr User-Account (Benutzerkonto) mit den Buchungen des aktuellen Tages.

<u>Wie erhalte ich ein neues Passwort, wenn ich das bisherige vergessen habe?</u> Klicken Sie auf der Login-Seite (<u>https://gs-ronshausen.meal-o.com</u>) den Button "Passwort vergessen" und folgen Sie der Anleitung. Ein neues Passwort wird Ihnen zugesandt.

## <u>Fragen</u>

Bei Fragen melden Sie sich bitte hier: <u>gs-betreuung-ronshausen@web.de</u> In dringenden Fällen erreichen Sie uns unter der Tel. 06622-8035 oder 9150461. bei Notfällen Pamela Maiwald-Jacob 0178-60 23 23 9 (Privatnummer!) Betreuungshandy: 0151 - 59414432

## Ansprechpartner:

Von 07.30 Uhr bis 10.00 Uhr (flexibel) = Pamela Maiwald-Jacob Von 10.00 Uhr bis 14.00 Uhr = Julie Dettmann

Herzliche Grüße

Pamela Maiwald-Jacob